Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich und Vertragsabschluss
Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle von der Stylistin Denise Müllendorff angebotenen Dienstleistungen. Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Auftraggeber die Buchung schriftlich bestätigt und die AGB akzeptiert. Abweichende Regelungen bedürfen einer schriftlichen Bestätigung durch Denise Müllendorff. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Festbuchung & Anzahlung Braut- & Gästestylings
Nach der Termin- und Angebotsabsprache erhält die Auftraggeberin einen Vertrag mit allen vereinbarten Leistungen und Zahlungsbedingungen.
Der Vertrag ist vollständig auszufüllen, zu unterschreiben und anschließend per E-Mail oder WhatsApp an die Stylistin zurückzusenden.
Im Vertrag sind die Bankverbindung sowie die jeweiligen Zahlungsbeträge aufgeführt. Die Auftraggeberin verpflichtet sich, die vereinbarte Anzahlung eigenständig innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt des Vertrags zu überweisen.

Die Anzahlung beträgt 100 € für das Brautstyling & 20 € pro gebuchtem Gästestyling.
Erst nach fristgerechtem Eingang der vereinbarten Anzahlung und Rücksendung des unterschriebenen Vertrags gilt die Buchung als verbindlich bestätigt. Die geleistete Anzahlung wird bei der abschließenden Rechnungsstellung vollständig mit dem Gesamtbetrag verrechnet und stellt keine zusätzlichen Kosten dar.
Mit Unterzeichnung und Rücksendung des Vertrags erkennt die Auftraggeberin die geltenden AGB an.

Zahlungsbedingungen & Probestyling
Die Preise für die Dienstleistungen der Stylistin sind der aktuellen Preisliste zu entnehmen. Am Tag des Probestylings ist eine Zahlung in Höhe von 250 € in bar zu leisten. Diese Zahlung deckt die Kosten des Probestylings ab und ist Teil der Gesamtsumme. Wird ein weiterer Probetermin gewünscht, so fallen weitere Kosten an. Der Restbetrag zuzüglich der Fahrtkosten und Fahrtkostenpauschale wird 2 Wochen vor dem Hochzeitstermin fällig. Tagesstylings oder -Make-ups für Gäste können zu jedem Paket auf Anfrage hinzugebucht werden. Werden Rechnungen nicht bei Fälligkeit bezahlt, wird eine Mahnung herausgeschickt. Für Mahnungen wird eine Gebühr gemäß dem jeweils gültigen Preisverzeichnis erhoben.

Stornierungs- und Ausfallhonorarbedingungen Braut- & Gästestylings
Bei Stornierung nach der schriftlichen Zusage des Kunden bis 10 Wochen (70 Tage) vor dem Hochzeitstermin fällt eine Bearbeitungsgebühr von 100 € an, die der geleisteten Anzahlung entspricht. Weitere Kosten entstehen nicht.

Bei Stornierung zwischen 29 und 69 Tagen vor dem Hochzeitstermin sind 60% des vereinbarten Honorars zu zahlen. Die zuvor geleistete Anzahlung von 100 € wird auf den fälligen Betrag angerechnet.

Bei Stornierung zwischen 15 und 28 Tagen vor dem Hochzeitstermin sind 80% des vereinbarten Honorars zu zahlen. Die zuvor geleistete Anzahlung von 100 € wird auf den fälligen Betrag angerechnet.

Bei Stornierung bis zu 14 Tagen vor dem Hochzeitstermin sind 100% des vereinbarten Honorars zu zahlen. Die zuvor geleistete Anzahlung von 100 € wird auf den fälligen Betrag angerechnet.

Stornierung vor dem Probestyling:
Bei Absage der gebuchten Dienstleistung innerhalb von 14 Tagen vor dem vereinbarten Probetermin fallen 50% der Gesamtrechnung an (abzüglich Fahrtkosten). Die Anzahlung von 100 € wird nicht zurückerstattet. Sollte die Stylistin die Dienstleistung aufgrund unvorhersehbarer Umstände (wie Krankheit) nicht erbringen können, bemüht sie sich um adäquaten Ersatz, haftet jedoch nicht für mögliche Zusatzkosten oder Schäden.

Fahrtkosten
Die ersten 10 km ab 75180 Pforzheim-Büchenbronn sind kostenfrei.
Ab dem 11. Kilometer werden für die Hin- und Rückfahrt 0,70 € pro gefahrenem Kilometer berechnet.
Für die Anfahrt wird zusätzlich eine Pauschale von 50 € pro angefangener Stunde berechnet.

Weitere Zuschläge:
Nachtzuschlag bei Anfahrt vor 6:00 Uhr: 50 € pro Stunde.
Sonn-, Feiertags- und Brückentagszuschlag: 100 €.
Die anfallenden Fahrtkosten und Zuschläge werden vor der verbindlichen Buchung im individuellen Angebot ausgewiesen.

Vertragserfüllung
Die Stylistin verpflichtet sich, die vertraglich vereinbarten Dienstleistungen gemäß den in der Buchungsbestätigung festgelegten Details zu erbringen. Sollte die Stylistin aus Gründen, die nicht in ihrer Verantwortung liegen, die Dienstleistung nicht erbringen können, haftet sie nicht für daraus entstehende Schäden. In solchen Fällen wird jedoch versucht, einen Ersatz zu finden.
Haftung und Rückerstattung
Die Stylistin übernimmt keine Haftung für Dritten zugefügte Personen- und Körperschäden, außer bei nachgewiesener grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Handeln. Die Stylistin haftet nicht für mögliche allergische Reaktionen auf die verwendeten Produkte. Bei Stornierung durch den Auftraggeber erfolgt keine Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlungen.

Gästestyling
Bei Buchung von zwei oder mehr Gästestylings erhält die Braut einen Preisvorteil in Höhe von 50,00 € auf ihr Brautstyling. Voraussetzung hierfür ist, dass alle Gästestylings am selben Tag wie das Brautstyling und am selben Stylingort stattfinden. Eine getrennte Buchung an einem anderen Tag oder an einem anderen Ort berechtigt nicht zu diesem Preisvorteil.

Workshops
Hair- & Make-up-Workshops können ausschließlich über das Buchungssystem BeautyBlick gebucht werden. Mit Abschluss der Buchung erkennt die Teilnehmerin bzw. der Teilnehmer die zum Buchungszeitpunkt in BeautyBlick angezeigten Buchungs- und Stornierungsbedingungen an.

Für die Stornierung von Workshops gelten die in BeautyBlick hinterlegten Stornierungsbedingungen. Diese sehen folgende Ausfallgebühren vor:

Bis einschließlich 48 Stunden vor dem Termin: kostenfreie Stornierung
Weniger als 48 Stunden vor dem Termin: 25 % des gebuchten Workshop-Preises
Weniger als 24 Stunden vor dem Termin: 50 % des gebuchten Workshop-Preises
Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage: 100 % des gebuchten Workshop-Preises
Maßgeblich sind die zum Zeitpunkt der Buchung in BeautyBlick angezeigten Bedingungen.

Gesetzliche Rechte bleiben unberührt. Der Teilnehmerin bzw. dem Teilnehmer bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Tickets für Events/Veranstaltungen
Tickets für Events sind von einer Stornierung ausgeschlossen und können nicht erstattet werden. Es besteht jedoch die Möglichkeit, Tickets auf eine andere Person zu übertragen. In diesem Fall ist die Übertragung vorab schriftlich mitzuteilen.

Kündigungsfristen und -bedingungen
Kündigungen seitens des Auftraggebers bedürfen der Schriftform. Für Brautstylings gelten die in den Stornierungs- und Ausfallhonorarbedingungen festgelegten Fristen und Gebühren.
Für alle weiteren Dienstleistungen (z. B. Workshops, Gästestylings, Events) gilt: Eine Kündigung muss mindestens 30 Tage vor dem vereinbarten Termin erfolgen, um zusätzliche Stornierungsgebühren zu vermeiden. Erfolgt die Kündigung später, gelten die jeweiligen Stornierungsbedingungen entsprechend.

Die Stylistin behält sich das Recht vor, eine Buchung fristlos zu kündigen, falls die vereinbarte Vorauszahlung nicht rechtzeitig oder vollständig eingeht oder der Verdacht besteht, dass die Buchung nicht ernsthaft aufrechterhalten wird.

Bildmaterial auf sozialen Medien
Sollten Bilder von Frisur und/oder Make-up auf den sozialen Medien veröffentlicht werden, wird darum gebeten, das Profil @vonzuhauseausschoen zu verlinken.

Terminänderungen und Absagen durch die Stylistin
Die Stylistin behält sich das Recht vor, Kurse und Events zeitlich zu verlegen oder abzusagen. Solche Änderungen werden den Teilnehmerinnen und Teilnehmern so früh wie möglich mitgeteilt. Im Falle einer Verlegung werden die bereits gezahlten Kosten auf den neuen Termin, einen anderen Kurs oder ein anderes Event gutgeschrieben. Alternativ können die Kosten auf Wunsch zurückerstattet werden. Weitere Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, sind ausgeschlossen.

Treueprogramm mit Digikart
Als Dankeschön für deine Treue kannst du bei meinen Behandlungen über Digikart Bonuspunkte sammeln. Die gesammelten Punkte können gemäß den jeweils geltenden Einlösebedingungen für Prämien oder Vergünstigungen genutzt werden.

Die Teilnahme am Treueprogramm sowie das Sammeln und Einlösen der Bonuspunkte richten sich nach den in Digikart hinterlegten Bedingungen.
Änderungen am Bonusprogramm bleiben vorbehalten.

Stornierung von allgemeinen Dienstleistungen über Beautyblick
Eine kostenfreie Stornierung ist bis einschließlich 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.

Bei einer Stornierung weniger als 24 Stunden vor dem Termin werden 25 % des gebuchten Behandlungspreises als Ausfallgebühr berechnet.
Bei einer Stornierung weniger als 12 Stunden vor dem Termin werden 50 % des gebuchten Behandlungspreises als Ausfallgebühr berechnet.
Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage können 100 % des gebuchten Behandlungspreises als Ausfallgebühr berechnet werden.

Die jeweilige Ausfallgebühr richtet sich nach dem Zeitpunkt der Stornierung. Bereits geleistete Zahlungen werden entsprechend angerechnet.

Gesetzliche Rechte bleiben unberührt. Der Kundin bzw. dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Gutscheine
Gutscheine von Denise Hair & Make-up können sowohl für angebotene Dienstleistungen und Workshops als auch für ausgewählte Waren eingelöst werden.

Wertgutscheine -Bezahlte Wertgutscheine sind grundsätzlich drei Jahre gültig. Die gesetzliche Verjährungsfrist beginnt mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem der Gutschein erworben wurde.

Gutscheine für bestimmte Dienstleistungen - Gutscheine, die für eine konkret festgelegte Behandlung oder Dienstleistung ausgestellt werden, können eine gesonderte Gültigkeitsdauer enthalten. Eine kürzere Gültigkeit, beispielsweise von einem Jahr, wird nur vereinbart, sofern diese rechtlich zulässig ist und bei Ausstellung ausdrücklich angegeben wird.

Aktions- und Rabattgutscheine - Für unentgeltlich ausgegebene Aktions- und Rabattgutscheine gelten die jeweils angegebenen Einlösebedingungen und Gültigkeitszeiträume.

Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist grundsätzlich ausgeschlossen. Eine Teileinlösung ist möglich. Ein verbleibendes Restguthaben bleibt innerhalb der jeweiligen Gültigkeitsdauer bestehen.

Gutscheine sind übertragbar, sofern keine ausdrücklich vereinbarte persönliche Bindung entgegensteht. Bei Einlösung ist der Gutschein bzw. der entsprechende Gutscheincode vorzulegen.

Büchenbronn, der 13. November 2026

von Zuhause aus Schön
HAIR & MAKE UP ARTIST
DENISE MÜLLENDORFF

Denise Müllendorff
Am Gaisbügel 4a
75180 Pforzheim Büchenbronn
mail@vonzuhauseausschoen.de
www.denisehairandmakeup.de

Preisvorteil bei Gästestylings

Bei Buchung von zwei oder mehr Gästestylings erhält die Braut einen Preisvorteil in Höhe von 50,00 € auf ihr Brautstyling. Voraussetzung hierfür ist, dass alle Gästestylings am selben Tag wie das Brautstyling und am selben Stylingort stattfinden. Eine getrennte Buchung an einem anderen Tag oder an einem anderen Ort berechtigt nicht zu diesem Preisvorteil.