

Geltungsbereich und Vertragsabschluss

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle von der Stylistin Denise Müllendorff angebotenen Dienstleistungen. Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Auftraggeber die Buchung schriftlich bestätigt und die AGB akzeptiert.

Abweichende Regelungen bedürfen einer schriftlichen Bestätigung durch Denise Müllendorff. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Festbuchung & Anzahlung

Eine Festbuchung stellt eine verbindliche Auftragserteilung für beide Parteien dar. Bei jeder Festbuchung fällt eine Anzahlung von 100 € an, die innerhalb von 5 Tagen nach der schriftlichen Zusage via E-Mail oder Kontaktformular zu leisten ist. Erst mit Eingang dieser Anzahlung ist der Termin verbindlich reserviert. Durch die Leistung der Anzahlung erkennt der Auftraggeber die AGB in vollem Umfang an.

Hinweis: Die Anzahlung in Höhe von 100 € wird bei der Restzahlung verrechnet und stellt keine zusätzlichen Kosten dar.

Gutscheine und Rabattcodes

Gutscheine können nicht in Kombination mit anderen Rabatten oder Aktionen eingelöst werden. Der Gutscheinwert kann nicht gegen Bargeld eingetauscht werden.

Eine Barauszahlung des Restbetrages ist nicht möglich. Der Gutschein ist nur für den angegebenen Zeitraum gültig. Verlorene oder gestohlene Gutscheine können nicht ersetzt werden.

Zahlungsbedingungen

Die Preise für die Dienstleistungen der Stylistin sind der aktuellen Preisliste zu entnehmen. Bei der Probe selbst zahlen Sie 50% der Gesamtsumme Ihres Brautpakets. Diese Zahlung gilt ausschließlich für das Probestyling und nicht als Anzahlung für die Gesamtleistung.

Nach dem Probestyling erhalten Sie eine Gesamtrechnung für die Restzahlung, die alle zusätzlichen vereinbarten Kosten, einschließlich Fahrtkosten, enthält. Die Anzahlung von 100 € wird auf den Endbetrag angerechnet. Diese Rechnung muss spätestens 14 Tage vor der Hochzeit per Überweisung beglichen werden.

Werden Rechnungen nicht bei Fälligkeit bezahlt, wird eine Mahnung herausgeschickt. Für Mahnungen wird eine Gebühr gemäß dem jeweils gültigen Preisverzeichnis erhoben.

Stornierungs- und Ausfallhonorarbedingungen

Bei Stornierung nach der schriftlichen Zusage des Kunden bis 10 Wochen (70 Tage) vor dem Hochzeitstermin fällt eine Bearbeitungsgebühr von 100 € an, die der geleisteten Anzahlung entspricht. Weitere Kosten entstehen nicht.

Bei Stornierung zwischen 29 und 69 Tagen vor dem Hochzeitstermin sind 60% des vereinbarten Honorars zu zahlen. Die zuvor geleistete Anzahlung von 100 € wird auf den fälligen Betrag angerechnet.

Bei Stornierung zwischen 15 und 28 Tagen vor dem Hochzeitstermin sind 80% des vereinbarten Honorars zu zahlen. Die zuvor geleistete Anzahlung von 100 € wird auf den fälligen Betrag angerechnet.

Bei Stornierung bis zu 14 Tagen vor dem Hochzeitstermin sind 100% des vereinbarten Honorars zu zahlen. Die zuvor geleistete Anzahlung von 100 € wird auf den fälligen Betrag angerechnet.

Stornierung vor dem Probestyling: Bei Absage der gebuchten Dienstleistung innerhalb von 14 Tagen vor dem vereinbarten Probetermin fallen 50% der Gesamtrechnung an (abzüglich Fahrtkosten/Fahrtkostenpauschale). Diese Regelung greift nur, wenn die allgemeinen Kündigungsfristen (siehe oben) noch nicht in diesem Zeitraum liegen.

Sollte die Stylistin die Dienstleistung aufgrund unvorhersehbarer Umstände (wie Krankheit) nicht erbringen können, bemüht sie sich um adäquaten Ersatz, haftet jedoch nicht für mögliche Zusatzkosten oder Schäden.

Stornierung vor dem Probestyling

Bei Absage der gebuchten Dienstleistung durch den Auftraggeber innerhalb von 14 Tagen vor dem vereinbarten Probetermin fallen 50% der Gesamtrechnung an (abzüglich Fahrtkosten/Fahrtkostenpauschale). Die zuvor geleistete Anzahlung in Höhe von 100 € wird dabei verrechnet. Diese Regelung greift nur, wenn die allgemeinen Kündigungsfristen (siehe oben) noch nicht in diesem Zeitraum liegen.

Sollte die Stylistin die Dienstleistung aufgrund unvorhersehbarer Umstände (wie Krankheit) nicht erbringen können, bemüht sie sich um adäquaten Ersatz, haftet jedoch nicht für mögliche Zusatzkosten.

Fahrtkosten

Fahrtkosten werden mit 0,70 € pro Kilometer ab 75217 Birkenfeld berechnet. Bei einer Fahrzeit (Hin- und Rückweg) über einer Stunde (60 Minuten) wird pro angefangener Stunde zusätzlich eine Pauschale von 50 € berechnet.

Parkgebühren müssen in bar vor Ort beglichen werden. Ein Nachzuschlag von 50 € wird berechnet, wenn die Fahrt vor 07:00 Uhr beginnt. Auslandshochzeiten verursachen zusätzliche Reisekosten, die bei Absage nicht erstattet werden.

Mindestbuchung bei längeren Anfahrten

Bei Entfernungen von mehr als 2 Stunden (Hin- und Rückweg) ist die Buchung von mindestens zwei Gästestyling (Haare und Make-up) erforderlich, da an solchen Tagen keine weiteren Brautbuchungen angenommen werden können.

Vertragserfüllung

Die Stylistin verpflichtet sich, die vertraglich vereinbarten Dienstleistungen gemäß den in der Buchungsbestätigung festgelegten Details zu erbringen. Sollte die Stylistin aus Gründen, die nicht in ihrer Verantwortung liegen, die Dienstleistung nicht erbringen können, haftet sie nicht für daraus entstehende Schäden.

In solchen Fällen wird jedoch versucht, einen Ersatz zu finden.

Haftung und Rückerstattung

Die Stylistin übernimmt keine Haftung für Dritten zugefügte Personen- und Körperschäden, außer bei nachgewiesener grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Handeln. Die Stylistin haftet nicht für mögliche allergische Reaktionen auf die verwendeten Produkte.

Bei Stornierung durch den Auftraggeber erfolgt keine Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlungen.

Gästestyling

Gästestyling kann frühestens 14 Tage vor dem gewünschten Termin verbindlich zugesagt werden. Grund dafür ist, dass Buchungen für Brautstyling stets Priorität haben. Sollte der angefragte Termin bereits durch zwei Brautstyling vollständig belegt sein, besteht die Möglichkeit, Gästestyling früher zu planen und verbindlich zu bestätigen. Eine Buchung für Gästestyling wird erst verbindlich, wenn die Terminbestätigung erfolgt ist.

Workshops/ weitere Dienstleistungen

Bei Buchung eines Workshops ist eine Anzahlung in Höhe von 50% des Gesamtbetrags erforderlich. Diese ist innerhalb von 5 Tagen nach schriftlicher Zusage zu leisten, um die Buchung verbindlich zu machen.

Eine kostenfreie Stornierung ist bis zu 7 Tage vor dem Workshop-Termin möglich. Bei Stornierungen zwischen 7 Tagen und 24 Stunden vor dem Termin wird die Anzahlung in Höhe von 50% nicht erstattet, sondern in Form eines Gutscheins für eine zukünftige Buchung ausgestellt. Bei Stornierungen weniger als 24 Stunden vor dem Workshop wird der gesamte Betrag fällig, da die Terminlücke in diesem kurzen Zeitraum nicht mehr gefüllt werden kann.

Tickets für Events/Veranstaltungen

Tickets für Events sind von einer Stornierung ausgeschlossen und können nicht erstattet werden. Es besteht jedoch die Möglichkeit, Tickets auf eine andere Person zu übertragen. In diesem Fall ist die Übertragung vorab schriftlich mitzuteilen, unter Angabe der Kontaktdaten der neuen Ticketinhaberin bzw. des neuen Ticketinhabers.

Kündigungsfristen und -bedingungen

Kündigungen seitens des Auftraggebers bedürfen der Schriftform und müssen mindestens 30 Tage vor dem vereinbarten Termin erfolgen, um zusätzliche Stornierungsgebühren zu vermeiden. Erfolgt die Kündigung später, gelten die Stornierungsbedingungen entsprechend.

Die Stylistin behält sich das Recht vor, eine Buchung fristlos zu kündigen, falls die vereinbarte Vorauszahlung nicht rechtzeitig oder vollständig eingeht oder der Verdacht besteht, dass die Buchung nicht ernsthaft aufrechterhalten wird.

Preisanpassungen

Ab 2025 wird aufgrund des Wachstums des Unternehmens zusätzlich 19% Mehrwertsteuer zu den genannten Preisen hinzukommen. Weitere Preisanpassungen können aufgrund von Inflation oder erhöhten Betriebskosten vorgenommen werden.

Terminänderungen und Absagen durch die Stylistin

Die Stylistin behält sich das Recht vor, Kurse und Events zeitlich zu verlegen oder abzusagen. Solche Änderungen werden den Teilnehmerinnen und Teilnehmern so früh wie möglich mitgeteilt.

Im Falle einer Verlegung werden die bereits gezahlten Kosten auf den neuen Termin, einen anderen Kurs oder ein anderes Event gutgeschrieben. Alternativ können die Kosten auf Wunsch zurückerstattet werden. Weitere Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, sind ausgeschlossen.

Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen AGB zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (von Zuhause aus Schön, Raiffeisentraße 28, 75217 Birkenfeld, mail@vonzuhausausschoen.de) mittels eindeutiger Erklärung per Mail über Ihren Entschluss, diese AGB zu widerrufen, informieren.

Widerrufsfrist

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Zeitpunkt der Bestätigung Ihrerseits dieser AGB.

Birkenfeld, 8. Dezember 2024