

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich und Vertragsabschluss

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle von der Stylistin Denise Müllendorff angebotenen Dienstleistungen. Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Auftraggeber die Buchung schriftlich bestätigt und die AGB akzeptiert. Abweichende Regelungen bedürfen einer schriftlichen Bestätigung durch Denise Müllendorff. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Festbuchung & Anzahlung

Eine Festbuchung stellt eine verbindliche Auftragserteilung für beide Parteien dar. Bei jeder Festbuchung fällt eine Anzahlung von 100 € an, die innerhalb von 5 Werktagen nach der schriftlichen Zusage via E-Mail oder Kontaktformular zu leisten ist. Erst mit Eingang dieser Anzahlung ist der Termin verbindlich reserviert. Durch die Leistung der Anzahlung erkennt der Auftraggeber die AGB in vollem Umfang an. Hinweis: Die Anzahlung in Höhe von 100 € wird bei der Restzahlung verrechnet und stellt keine zusätzlichen Kosten dar.

Zahlungsbedingungen & Probestyling

Die Preise für die Dienstleistungen der Stylistin sind der aktuellen Preisliste zu entnehmen. Am Tag des Probestylings ist eine Zahlung in Höhe von 250 € in bar zu leisten. Diese Zahlung deckt die Kosten des Probestylings ab und ist Teil der Gesamtsumme. Wird ein weiterer Probetermin gewünscht, so fallen weitere Kosten an. Der Restbetrag zuzüglich der Fahrtkosten und Fahrtkostenpauschale wird 2 Wochen vor dem Hochzeitstermin fällig. Tagesstylings oder -Make-ups für Gäste können zu jedem Paket auf Anfrage hinzugebucht werden. Werden Rechnungen nicht bei Fälligkeit bezahlt, wird eine Mahnung herausgeschickt. Für Mahnungen wird eine Gebühr gemäß dem jeweils gültigen Preisverzeichnis erhoben.

Stornierungs- und Ausfallhonorarbedingungen

Bei Stornierung nach der schriftlichen Zusage des Kunden bis 10 Wochen (70 Tage) vor dem Hochzeitstermin fällt eine Bearbeitungsgebühr von 100 € an, die der geleisteten Anzahlung entspricht. Weitere Kosten entstehen nicht. Bei Stornierung zwischen 29 und 69 Tagen vor dem Hochzeitstermin sind 60% des vereinbarten Honorars zu zahlen. Die zuvor geleistete Anzahlung von 100 € wird auf den fälligen Betrag angerechnet. Bei Stornierung zwischen 15 und 28 Tagen vor dem Hochzeitstermin sind 80% des vereinbarten Honorars zu zahlen. Die zuvor geleistete Anzahlung von 100 € wird auf den fälligen Betrag angerechnet. Bei Stornierung bis zu 14 Tagen vor dem Hochzeitstermin sind 100% des vereinbarten Honorars zu zahlen. Die zuvor geleistete Anzahlung von 100 € wird auf den fälligen Betrag angerechnet. Stornierung vor dem Probestyling: Bei Absage der gebuchten Dienstleistung innerhalb von 14 Tagen vor dem vereinbarten Probetermin fallen 50% der Gesamtrechnung an (abzüglich Fahrtkosten). Die Anzahlung von 100 € wird nicht zurückerstattet. Sollte die Stylistin die Dienstleistung aufgrund unvorhersehbarer Umstände (wie Krankheit) nicht erbringen können, bemüht sie sich um adäquaten Ersatz, haftet jedoch nicht für mögliche Zusatzkosten oder Schäden.

Fahrtkosten

Fahrtkosten (Hin- & Rückweg ab 75180 Büchenbronn) 0,70 €/km. Nachtzuschlag bei Anfahrt vor 6:00 Uhr: 50 €/Std. Sonn-/Feier-/Brückentagszuschlag: 100 €. Anfahrten pro angefangene 1 Std.: 50 €/Std.

Mindestbuchung bei längeren Anfahrten

Ab einer Stunde Fahrtzeit (one way) ist nur das Brautstyling Special buchbar.

Vertragserfüllung

Die Stylistin verpflichtet sich, die vertraglich vereinbarten Dienstleistungen gemäß den in der Buchungsbestätigung festgelegten Details zu erbringen. Sollte die Stylistin aus Gründen, die nicht in ihrer Verantwortung liegen, die Dienstleistung nicht erbringen können, haftet sie nicht für daraus entstehende Schäden. In solchen Fällen wird jedoch versucht, einen Ersatz zu finden.

Haftung und Rückerstattung

Die Stylistin übernimmt keine Haftung für Dritten zugefügte Personen- und Körperschäden, außer bei nachgewiesener grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Handeln. Die Stylistin haftet nicht für mögliche allergische Reaktionen auf die verwendeten Produkte. Bei Stornierung durch den Auftraggeber erfolgt keine Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlungen.

Gästestyling

Gästestyling können frühestens 14 Tage vor dem gewünschten Termin verbindlich zugesagt werden. Grund dafür ist, dass Buchungen für Brautstyling stets Priorität haben.

Sollte der angefragte Termin bereits durch zwei Brautstyling belegt sein, besteht die Möglichkeit, Gästestyling früher zu planen und verbindlich zu bestätigen. Eine Buchung für Gästestyling wird erst verbindlich, wenn die Terminbestätigung erfolgt ist.

Wenn jedoch das große Paket inklusive mindestens zwei Gästestyling gebucht wird, ist der Hochzeitstag fest für die Braut reserviert. In diesem Fall wird keine weitere Brautbuchung für diesen Tag angenommen und die Anzahl der Gästestyling kann individuell erweitert werden.

Workshops / weitere Dienstleistungen

Bei Buchung eines Workshops ist eine Anzahlung in Höhe von 50% des Gesamtbetrags erforderlich. Diese ist innerhalb von 5 Tagen nach schriftlicher Zusage zu leisten, um die Buchung verbindlich zu machen. Eine kostenfreie Stornierung ist bis zu 7 Tage vor dem Workshop-Termin möglich. Bei Stornierungen zwischen 7 Tagen und 24 Stunden vor dem Termin wird die Anzahlung in Höhe von 50% nicht erstattet, sondern in Form eines Gutscheins für eine zukünftige Buchung ausgestellt. Bei Stornierungen weniger als 24 Stunden vor dem Workshop wird der gesamte Betrag fällig.

Tickets für Events/Veranstaltungen

Tickets für Events sind von einer Stornierung ausgeschlossen und können nicht erstattet werden. Es besteht jedoch die Möglichkeit, Tickets auf eine andere Person zu übertragen. In diesem Fall ist die Übertragung vorab schriftlich mitzuteilen.

Kündigungsfristen und -bedingungen

Kündigungen seitens des Auftraggebers bedürfen der Schriftform. Für Brautstyling gelten die in den Stornierungs- und Ausfallhonorarbedingungen festgelegten Fristen und Gebühren.

Für alle weiteren Dienstleistungen (z. B. Workshops, Gästestyling, Events) gilt: Eine Kündigung muss mindestens 30 Tage vor dem vereinbarten Termin erfolgen, um zusätzliche Stornierungsgebühren zu vermeiden. Erfolgt die Kündigung später, gelten die jeweiligen Stornierungsbedingungen entsprechend.

Die Stylistin behält sich das Recht vor, eine Buchung fristlos zu kündigen, falls die vereinbarte Vorauszahlung nicht rechtzeitig oder vollständig eingeht oder der Verdacht besteht, dass die Buchung nicht ernsthaft aufrechterhalten wird.

Preisanpassungen

Ab 2025 wird aufgrund des Wachstums des Unternehmens zusätzlich 19% Mehrwertsteuer zu den genannten Preisen hinzukommen. Weitere Preisanpassungen können aufgrund von Inflation oder erhöhter Betriebskosten vorgenommen werden. Solltest du in 2026 außerhalb der Hauptsaison (Januar - März oder November - Dezember) heiraten, gelten Off-Saison-Preise auf Anfrage. Feiertage, Sonntage und Brückentage sind vom Rabatt der Nebensaison ausgeschlossen.

Terminänderungen und Absagen durch die Stylistin

Die Stylistin behält sich das Recht vor, Kurse und Events zeitlich zu verlegen oder abzusagen. Solche Änderungen werden den Teilnehmerinnen und Teilnehmern so früh wie möglich mitgeteilt. Im Falle einer Verlegung werden die bereits gezahlten Kosten auf den neuen Termin, einen anderen Kurs oder ein anderes Event gutgeschrieben. Alternativ können die Kosten auf Wunsch zurückerstattet werden. Weitere Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, sind ausgeschlossen.

Stammkunden-Bonus

Für wiederkehrende Behandlungen innerhalb von 7 Wochen gilt ein Stammkunden-Bonus:

Lash Lifting → 5 € Rabatt

Brow Lifting Basic → 5 € Rabatt

Lash & Brow Lifting Kombi → 10 € Rabatt

Stornierung von allgemeinen Dienstleistungen über Treatwell

Für alle über Treatwell gebuchten Dienstleistungen gelten die dort festgelegten Stornierungsrichtlinien.

- Eine kostenfreie Stornierung ist bis zu 24 Stunden vor dem Termin möglich.
- Bei einer Stornierung innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen (No-Show) wird der vollständige Betrag der gebuchten Leistung fällig.
- Bereits über Treatwell gezahlte Anzahlungen oder Gebühren werden in diesen Fällen nicht zurückerstattet.

Die Stylistin behält sich vor, Termine bei wiederholten kurzfristigen Stornierungen oder Nichterscheinen künftig nur noch gegen vollständige Vorauszahlung anzunehmen.

Büchenbronn, der 15. September 2025

von Zuhause aus Schön
HAIR & MAKE UP ARTIST
DENISE MÜLLENDORFF

Denise Müllendorff
Am Gaisbügel 4a
75180 Pforzheim Büchenbronn
mail@vonzuhauseausschoen.de
www.denisehairandmakeup.de